

EventHubサービス概要資料

会社概要



社名 株式会社EventHub

・イベントマーケティングプラットフォーム

「EventHub」の開発・提供 事業内容

・カンファレンスを中心としたイベントの企画・プロ

デュース

代表取締役CEO 山本 理恵

金本資 資本金 6億5670万円(準備金含)

〒105-0003 所在地

東京都港区西新橋1丁目1番1号

日比谷フォートタワー

設立 2016年2月









EventHubのサービス・ラインアップ

1イベントタイプからでも、あらゆるイベントタイプでもご利用可能







※他のイベントタイプに特化した資料もございます。別途お問い合わせください。



国内で唯一※のイベントマーケティングSaaS







導入実績:400社以上、利用イベント開催数5000件以上!





NECネッツエスアイ









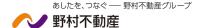




































※日本マーケティングリサーチ機構調べ「オンラインイベント」に関する競合調査(2021年8月期)





EventHubサービス概要



カンファレンス概要

■ イベント企画から運営・開催のツールまで一気通貫で支援





■カンファレンス開催に必要な機能が全て揃っている!

イベント開催前 イベント開催中 イベント後 受付: 広告・参加登録 イベント情報 出展者 交流機能 アーカイブ データ分析 参加証 2= ダッシュボード セッションの ΙP 出展者一覧 プログラム セッション情 QR アーカイブ配信 参加者一覧 登録フォーム 事前登録 チェックイン EventHub 0.0 セキュリティ リードレポート メッセージ交流 出展ブース 掲示板 会場マップ メール配信機能 チェックイン 有料チケット 端末 * 面談 SAML認証 MA/CRM 参加証 リードスキャン アンケート お知らせ UTM SSO マッチング ツール連携



パラメーター

競合排除

カスタマイズ

EventHubならカンファレンスで実現できること

- 1 顧客体験に沿ったイベントを企画・設計できる
- 2 オンライン、オフライン、アーカイブ配信などすべての開催形式に対応可能
- 3 QRチェックインや参加証のカスタマイズ・自動印刷に対応
- 4 リード納品を安全でスムーズに!出展社がデータを直接取得!
- 5 参加者行動データをMA・SFAなどの外部ツールへノーコード連携



EventHubならカンファレンスで実現できること

- 1 顧客体験に沿ったイベントを企画・設計できる
- 2 オンライン、オフライン、アーカイブ配信などすべての開催形式に対応可能
- 3 QRチェックインや参加証のカスタマイズ・自動印刷に対応
- 4 リード納品を安全でスムーズに!出展社がデータを直接取得!
- 5 参加者行動データをMA・SFAなどの外部ツールへノーコード連携



顧客体験に沿ったイベントを企画・設計できる

イベントプロデューサーがコンテンツ設計や会場の演出などを、参加者体験に寄り添いながら全体設計。 顧客との接点やブランド体験を最大化しながらカンファレンス体験をつくります。







経験豊富なイベントプロデューサーが多数



綾野令子 数百〜1万人規模のイベントを5都市で開催した経験を持つ。国内大手企業のプロデュース支援も行う。



近藤 河生 BtoBイベントの制作会社 にて主にIT系のベン ダー、メディア、コミュ ニティイベントに10年間 従事。オンライン/オフ ラインを問わず企画・運 営の支援を行う。



■自然と交流が生まれるイベント作りが可能

EventHub上でイベント前のメッセージ送付や、1on1meetupが可能。オフラインイベント会場に待ち合わせの目印やテーブルを設置し、自然と来場者・企業同士の交流や商談が増えます。



商談を促したい場合は、テーブルを配置し、商談エリアを設置 (画像:株式会社BizReach様 Inside Sales Conferenceにて)

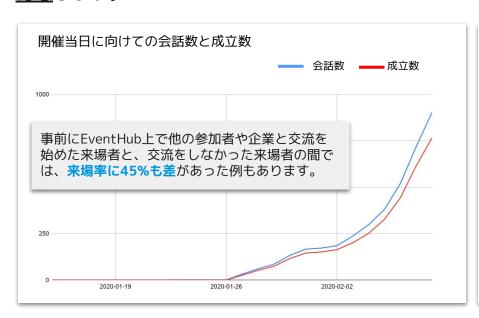


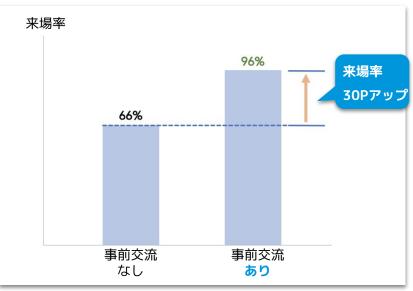
カジュアルなミート・アップや交流を促したい場合は、 待ち合わせ用の目印のみ会場に設置 (画像:株式会社FORCAS SaaSWay Conferenceにて)



イベント前から交流は来場率のアップにも大きく寄与

イベント開催前からの交流促進により、<u>イベントに対するエンゲージメント・熱を高め、参加率に大きく</u> 寄与します。





出典:EventHub事例 https://eventhub.jp/casestudy/startup-aquarium-eventreport/



EventHubならカンファレンスで実現できること

- 1 顧客体験に沿ったイベントを企画・設計できる
- 2 オンライン、オフライン、アーカイブ配信などすべての開催形式に対応可能
- 3 QRチェックインや参加証のカスタマイズ・自動印刷に対応
- 4 リード納品を安全でスムーズに!出展社がデータを直接取得!
- 5 参加者行動データをMA・SFAなどの外部ツールへノーコード連携



様々な開催形式に対応



オンライン

参加者管理、ライブ動画・アーカイブ動画配信、アンケート配信等、オンライン開催に必要な全ての機能を提供。 EventHubだけで全て完結出来ます。



オフライン+アーカイブ配信

事前登録・決済、QRコードチェックイン、参加証自動印刷、会場内の参加者の交流の促進、参加者の活動データの取得等、主催者と参加者の双方の成果を生み出せるイベントを開催出来ます。



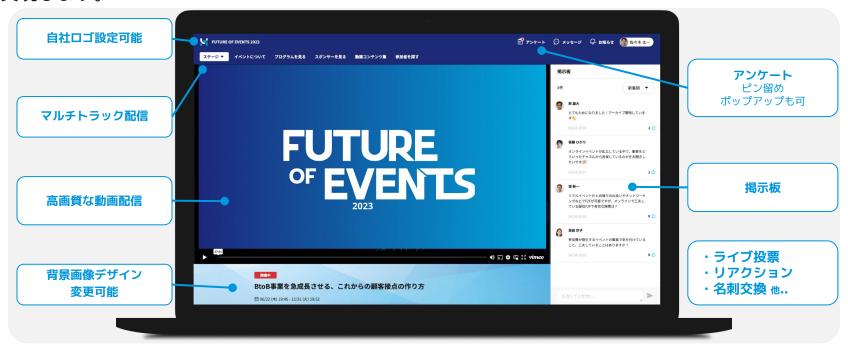
ハイブリッド

ハイブリッド開催には不可欠なオフライン・オンラインそれぞれの参加受付が可能です。参加者データも共通して管理が可能です。イベントの開催工数を下げ、効率的なイベント開催が出来ます。



■ オンラインでも、インタラクティブな視聴体験を提供可能

高画質な動画配信や、インタラクティブな設計を散りばめ、参加者が飽きない、離脱しないイベント体験を実現します。





EventHubならカンファレンスで実現できること

- 1 顧客体験に沿ったイベントを企画・設計できる
- 2 オンライン、オフライン、アーカイブ配信などすべての開催形式に対応可能
- 3 QRチェックインや参加証のカスタマイズ・自動印刷に対応
- 4 リード納品を安全でスムーズに!出展社がデータを直接取得!
- 5 参加者行動データをMA・SFAなどの外部ツールへノーコード連携



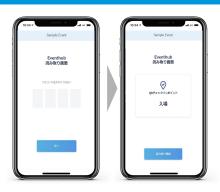
■QRチェックイン機能

主催者による任意のチェックポイントの設定が可能です。オフラインの入出場ログ・ブース訪問ログ・セッション参加ログを一括管理して、オンラインと同様にユーザーの行動分析が可能です

チェックポイントの設定



読み取り端末の設定



4種類のチェックポイント

- ①入場-会場に入ったユーザー数
- ②退場-会場を出たユーザー数
- ③セッション-セッションに参加したユー ザー数
- ④ブース-各ブースに訪問したユーザー数

手元のiPhoneが読み取り端末に

チェックポイントごとに生成されたURLと パスコードを端末側で入力して読み取り端 末を起動

会場でのOR読み取り



iPhoneのカメラを起動して読み取るだけ

来場者のQRコードを端末で読み取ると、 【会社名+氏名】を表示。連続読み取りも可能。 来場者の属性(VIP等)の設定しておけば、表示 された属性で誘導や対応を変更できます。



参加証の自動印刷・デザインカスタマイズ

受付時に、QRコードの読み取り後、参加証を自動で印刷すつことできます。カスタマイズされたリッチにデザインされた参加証の作成/提供も可能です。イベントのブランディング、参加者体験の向上に寄与します。







標準参加証/モノクロ



カスタマイズ参加証

参加証に表示されるデザイン、レイアウト、グラフィック、情報などを自由にカスタマイズできます。





※オプションとなります



EventHubならカンファレンスで実現できること

- 1 顧客体験に沿ったイベントを企画・設計できる
- 2 オンライン、オフライン、アーカイブ配信などすべての開催形式に対応可能
- 3 QRチェックインや参加証のカスタマイズ・自動印刷に対応
- 4 リード納品を安全でスムーズに!出展社がデータを直接取得!
- 5 参加者行動データをMA・SFAなどの外部ツールへノーコード連携



■ リード納品を安全でスムーズに!出展社がデータを直接取得!

出展・スポンサー企業はオンライン上の自社ブースにアクセスした参加者や、リアル会場のブースでQR チェックインを行った参加者のリード情報のダウンロードが可能です。**主催企業のデータ提供に関わる負担軽減・効率化を促進します**

2 テスト株式会社

営業部

取得できる情報

- リード情報
- 動画視聴分数
- 資料ダウンロードの有無
- 商談成立状況
- アンケート回答内容等



test2@eventhub.jp 出展社

一般社員



0

EventHubならカンファレンスで実現できること

- 1 顧客体験に沿ったイベントを企画・設計できる
- 2 オンライン、オフライン、アーカイブ配信などすべての開催形式に対応可能
- 3 QRチェックインや参加証のカスタマイズ・自動印刷に対応
- 4 リード納品を安全でスムーズに!出展社がデータを直接取得!
- 5 参加者行動データをMA・SFAなどの外部ツールへノーコード連携



EventHub に集約可能

複数ツールを活用するのではなく、EventHub はオールインワンツールのため、カンファレンス準備と開催、その後の営業連携がラクになります。

MA・SFAツールとノーコード連携





来場通知による営業担当者とお客様の接点の最大化

参加登録、来場、各種企画入口、退場、アンケート内容などあらゆる起点で営業担当者様に通知が可能。お客様との接点を見逃しません!



チェックイン



通知先 DB



通知先 ツール

〇〇さんが到着! お迎えにあがろう

参加登録/来場/各種企画入場/退場/アンケート 回答/資料DL/名刺交換/セミナー参加等





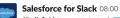












株式会社EventHubの 山田 太郎 さまがウェビナーに参加しました!

ウェビナー名: 240829_Webinar_【アーカイブ配信】自社オペレーションの事例!ウェビナー開催から商談化までの3社の取り組みを大公開

取引先所有者: @taichi 最終失注商談所有者: @yokoyama

※Salesforceのリンクと共に通知も可能





ウェビナー概要



ウェビナーでよくある課題とEventHubで解決できること

┃ ウェビナーでよくある課題

1 成果が出ない、成果をあげたい

2 工数負荷が高い、リソースが足りない

3 データ管理・連携が煩雑。営業との連携にも課題



EventHubが400社以上に選ばれる理由

1 成果が上がる。そのためのデータ・武器が揃う

2 工数を大幅削減。属人化を排除し、開催回数を増やせる

3 簡単に、柔軟にデータ連携。営業との連携が自動化



Web会議ツールとEventHub for Webinarの効果比較実績

下記はEventHubを使って**ウェビナーを実施した時の水準**です。

各社のベストプラクティスに沿って数ヶ月間継続実施することでこのような数字の達成が可能です。

商談化率

アンケート回答率

リードフォロー時間

15% → **37%**

50%→**87**%

翌日→10分

どのウェビナーが最も商談化率に繋がっているのかを分析し、PDCAを回す。数ヶ月間継続的に実行し、徐々に商談化率を上げていきます。

動画周りにアンケートへの誘導導線を 散りばめ、目立つ導線を設計。 回答時のインセンティブの出し方を工 夫し、ほぼ全参加者が回答する状態を 作ります。 事前登録・当日視聴ログ・事後アンケートのデータが一気通貫で出せるため、個人情報のエクセル操作は不要。終了後営業チームがすぐリードにフォローできます。



■どう実現するのか:施策・機能一覧



集客率·参加率1

二重登録不要

パスワードレス

カレンダー自動登録

横断メール配信

ワンクリック登録



アンケート回答↑

動画真下CTA

個人情報入力不要

画面ポップアップ

掲示板・お知らせ

アンケート未回答のみに リマインドメール



商談数 · 率1

MA・CRMへ即時連携

CRMでフォローリスト作成

Salesforceへ参照連携

Slackで営業担当に通知

スコアリングフロー



EventHub for Webinarの機能一覧 ※一部抜粋







顧客管理 (CRM)



集客メール配信 リマインドメール



ライブ動画配信



予約配信 擬似ライブ配信



MA連携 Salesforce連携



複数日開催 ウェビナー複製



アンケート配信 インセンティブ設定



ダッシュボード 視聴ログ取得



競合排除



アーカイブ配信



ライブ掲示板(公開/匿名)



Slack連携



SAML認証 SSO



マーケティング・営業成果向上を実感しているお客様の声(<u>ソース</u>)



ウェビナー参加者が数人から100人ほどに増加する成長を実現。HubSpot連携で1つのウェビナーページで複数日程開催が可能に。



Zoomから乗り換えて**3ヶ月で ウェビナー参加数200件・個別面談98 件**を創出。

NECネッツエスアイ

ライブ配信ではなく、すべて事前収録した動画を配信する擬似配信を採用し、運営側の負荷軽減にも取り組みました。その結果、従来に比べ約3倍の 集客数を達成。



一度でもEventHubを利用して SmartHRのイベントに参加した人に対 してメールを送れる「イベント横断 メール配信機能」により、**自社のハウ** スリストへ送るより高い集客効果を実 感。

MNTSQ

色々試した結果、最初は25%程度だったアンケート回答率が今では30%に。 また、ウェビナー参加率は、52%から 80%以上に改善。

MarketoとSalesforceをEventHubに 連携して、**社内の営業チームとのコ ミュニケーションがスムーズに**なっ た。



EventHubが400社以上に選ばれる理由

1 成果が上がる。そのためのデータ・武器が揃う

2 工数を大幅削減。属人化を排除し、開催回数を増やせる

3 簡単に、柔軟にデータ連携。営業との連携が自動化



EventHub for Webinarに集約可能

複数ツールを活用するのではなく、EventHub for Webinarはオールインワンツールのため、ウェビナー 準備と開催とその後の営業連携がラクになります。

MA·SFAツールとノーコード連携

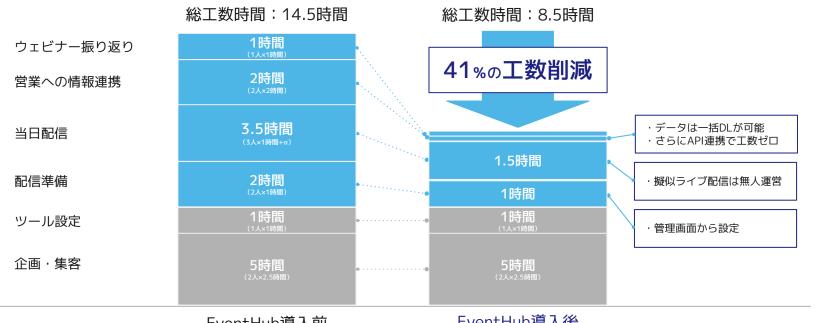




EventHub for Webinar導入後の工数削減

配信準備から終了後の作業まで一連の工数削減を実現。41%の削減が見込めます。

*業務に要する工数、削減工数は想定値で算出しております。



EventHub導入前

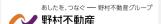
EventHub導入後



工数削減・回数増加を実感しているお客様の声(ソース)



2021年春より利用を開始、2024年現在では年間200回ものセミナー開催を少人数で実現。



ウェビナーから個別面談へシームレス に遷移する導線が整い、遷移率は50% を記録(目標は30%)。擬似ライブな どの豊富な機能で期待以上の工数削減 に成功。



かかる人員が15名から2名程度に大幅 削減でき、今まで数ヶ月に一度だった 大型ウェビナーを月1で開催可能に。 小規模のウェビナーからオフラインの 巨大EXPOまで全てEventHubを利用。



コロナ以降、オンラインでのセミナーに切り替え。UIが使いやすく他部署でも効率的に導入が進み、新規リード獲得やナーチャリングにも有効。



セミナー開催の工数が大幅に削減されたことによって、**Zoomで開催していた時の2倍近い数のセミナー**を開催できるようになった。

JAFCO

全体で見るとEventHubを導入した結果、開催工数を48%も削減することに成功。



EventHubが400社以上に選ばれる理由

1 成果が上がる。そのためのデータ・武器が揃う

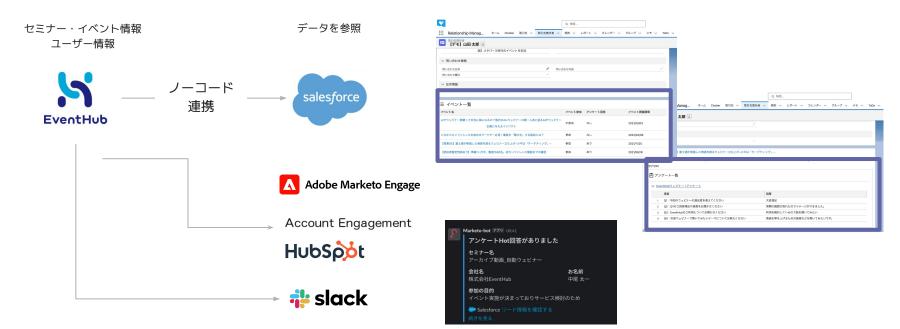
2 工数を大幅削減。属人化を排除し、開催回数を増やせる

3 簡単に、柔軟にデータ連携。営業との連携が自動化



最速で営業と必要な情報を連携

ウェビナー参加者情報やアンケート回答情報をSlackやSalesforceにAPI連携し、ウェビナー終了後 即時に営業チームに情報共有。最速で見込み顧客にアプローチでき、ウェビナー施策の成果を最大化します。





データ連携を活用されているお客様の声(<u>ソース</u>)

Speee

以前はウェビナー終了後、マーケチームが登録者のデータと、アンケート回答や視聴データを突合しISチームに渡すという作業がありましたが、アンケート回答・視聴データなどウェビナーに関する全てのデータがAE/Salesforceに自動で連携されるため工数削減になりました。連携も1日もかからずにできてしまいました。一度設定できればその後は手を加える必要もないのでとても助かっています。



Salesforceとのデータ連携や資料DL履 歴の管理により、**顧客対応の取りこぼ** し削減を実現



とても良かったのはPardotとの連携です。弊社**営業側としては自分の顧客が実際に来場したかをすぐに把握**したいので連携はマストでした。



簡単にMarketo連携ができた。申込時にEHのアンケートで聞いた項目をシームレスにMarketoに連携することができました。思っていたより設定作業がシンプルでした。



MarketoとSalesforceをEventHubに 連携して、**社内の営業チームとのコ ミュニケーションがスムーズ**になった





出展名刺スキャンの概要

展示会出展でよくある課題とEventHubで解決できること

展示会出展でよくある課題

1 ブースでのヒアリング内容が属人化していてメモがバラバラ

2 商談化できなかったリードを**後日商談につなげられない**

- 3 名刺データとヒアリングメモの突合作業にリソースを取られる
- 4 営業への情報連携に時間がかかりフォローの初動が遅い



展示会出展の課題とEventHub Lead Scan導入のメリット

イベントマーケを取り入れる企業が増える一方、**成果を出すのに苦労**をするケースも多く存在します。 **EventHub Lead Scan**には、**展示会の成果**につなげるための仕組みが豊富に揃っています。

イベント当日の課題

名刺管理・ヒアリングが属人化している

名刺スキャンやデータ突合が面倒

アフターフォローの課題

営業への連携に時間がかかり初動が遅れる

商談に繋がらず出展費用を回収できない。

EventHub Lead Scanの効果

スマホで名刺をスキャンして即データ化

ヒアリング項目の標準化・データ収集が可能

顧客情報を一元管理。突合は不要

MA・CRM/SFAツールへ自動連携

御礼メールの送信~次回イベント開催も



効果① その場で名刺をスキャンしてラクにデータ化

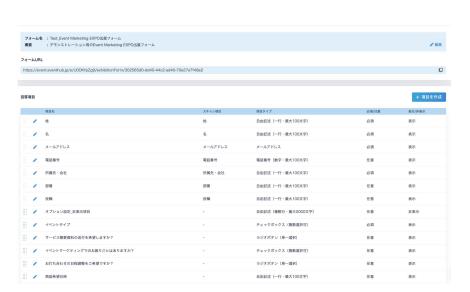




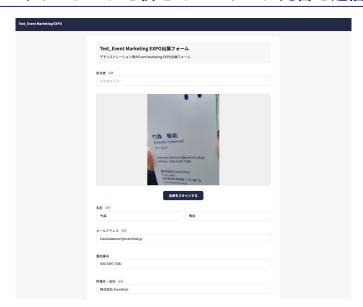
効果② 商談化の切り口となるヒアリングを標準化

当日ヒアリングしたい項目を**事前に設計**することで、展示会ブースでの対応を標準化できます。 ヒアリング内容は、名刺からスキャンした基本情報と併せて管理することが可能です。

ヒアリング項目を設計、ブース対応を標準化



スキャンデータと併せてヒアリング内容を送信



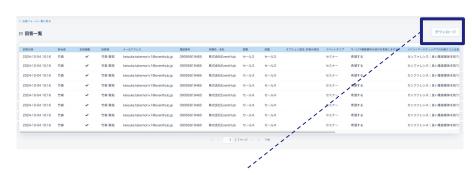


効果③ EventHubで顧客情報を一元管理。データ突合は不要

名刺情報やヒアリング内容など、データ化した顧客情報は**すべてEventHubに蓄積**できます。 **CSVファイルでダウンロード**できるだけでなく、管理画面からデータの確認も可能です。

管理画面からデータをダウンロード可能

営業チームへ情報共有



管理画面に集約された顧客情報は ワンクリックでダウンロードが可能

データをダウンロード

営業チームへ情報連携

CSVファイルをEventHubから ダウンロード データに基づいて 競合より早く即座にフォローを開始

| ユーザーNo | ユーザーID | メールアドレス | 姓 | 8 | 所属先・会社 | 俗響 | 役職 |
|--------|------------------|-----------------------|------|-----|--------------|---------|---------|
| 1 | c1d5e848-1b4e- | nakabayashi@example | 中林 | 京子 | 株式会社EventHub | セールス | 經常隊/CXO |
| 2 | 0e36c517-25d2- | egawa@example.com | IIII | 麻衣子 | 株式会社EventHub | セールス | 一般社員 |
| 3 | e96fc29c-59e7- | tsuda@example.com | 津田 | 正人 | 株式会社EventHub | パートナーセー | マネージャー |
| 4 | 1f35bf4f-f635-45 | hosono@example.com | 細野 | 真液 | 株式会社EventHub | インサイドセー | インターン |
| 5 | 02d3100c-806d- | nagahama@example.co | 長浜 | -E | 株式会社EventHub | マーケティング | 一般社員 |
| 6 | ab847937-b52a | hirota@example.com | 広田 | 灰二 | 株式会社EventHub | フィールドセー | 一般社員 |
| 7 | c5465d97-aab5- | yoshimoto@example.com | 吉本 | 有香 | 株式会社EventHub | 営業企画 | 一般社員 |
| 8 | db46f824-c08c-4 | tsukagoshi@example.co | 塚越 | #T | 株式会社EventHub | 営業企画 | マネージャー |
| 9 | 25854722-c2fd- | osawa@example.com | 大澤 | 千夜香 | 株式会社EventHub | マーケティング | 一般社員 |
| 10 | 11f8f6db-4a23-4 | morita@example.com | 森田 | 福太郎 | 株式会社EventHub | なし | CEO代表取締 |





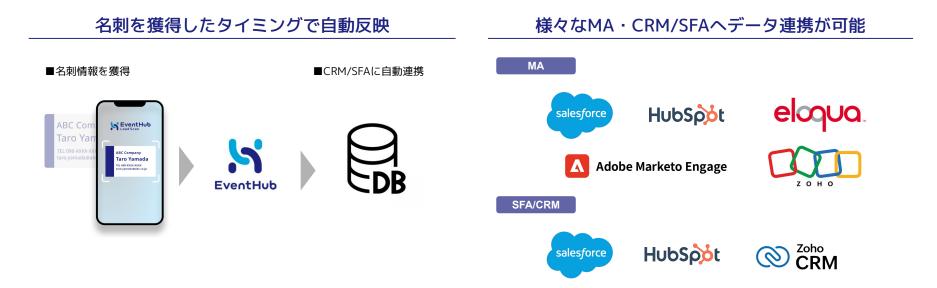






効果④ 自動でMA・CRM/SFAツールへ連携も可能

MA・CRM/SFAにノーコードでデータ連携させ、イベントで収集した顧客情報を**自動で**反映します。 優先的にフォローすべき顧客が瞬時にわかり、**営業部門への連携**も簡単に。商談化の機会を逃しません。



※その他にも連携可能なツールがございますのでお気軽にご相談ください。また、連携のためには別途検証が必要な場合もございます。



効果⑤ 開催後すぐに御礼メール送信・次回ウェビナー案内も

展示会で新規獲得した見込み顧客へ**御礼メール**を送信し、**次回イベントの告知〜開催**もできます。 商談化できなかった見込み顧客との**継続接点**を持つことで、**効果的なナーチャリング**が実現します。









EventHub活用事例

OPTEMO様

イベントタイプ:ウェビナー/小規模オフライン交流会

HubSpot連携で1つのウェビナーページで複数日程 開催が可能に

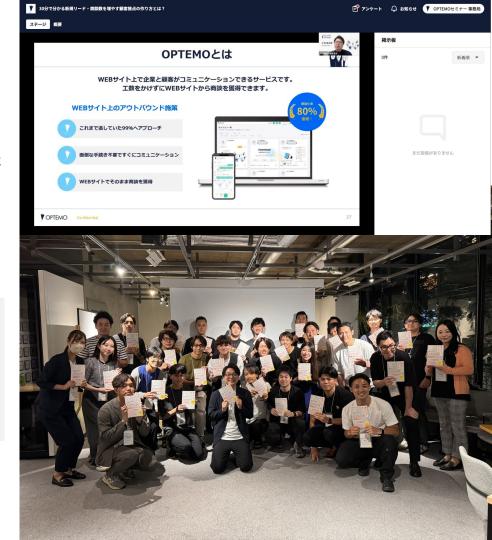
ウェビナー参加者が数人から100人ほどに増加する成長を実現

EventHubの効果

- 現在では1回のウェビナーで100人近くが参加するまで成長
- HubSpot連携により1つのウェビナーページで複数日程開催が実現
- オンライン・オフラインそれぞれのイベントでも利用が可能
- 「1回の参加が100人以下なら月間のウェビナー開催回数無制限」の料金システムにより気兼ねなくウェビナーの開催が可能

出典: EventHub事例 https://eventhub.jp/casestudy/optemo/





SmartHR様

イベントタイプ:オフラインカンファレンス

オフラインカンファレンス開催に必要な全ての機能 が揃っている

Marketo・Salesforce連携でデータ管理と営業成果 を向上

EventHubの効果

- イベント横断メール配信機能で自社のハウスリストよりも高い申 込み率を獲得
- メールで事前にコンテンツの一部を配信するなど集客を増やす機能が複数あった
- リアル開催であってもオンラインで色々とタッチポイントを作る ことができた
- MarketoとSalesforceをEventHubに連携して、社内の営業チーム とのコミュニケーションがスムーズになった

出典:EventHub事例 https://eventhub.jp/casestudy/smarthr2024/





リンクス様

イベントタイプ:オフラインカンファレンス/ウェビナー

20年の歴史ある大型カンファレンス"LINX DAYS" と製品別ウェビナーの両方を一元管理 新規・既存顧客をタッチポイントを変えながら様々なアプローチでナーチャリング

EventHubの効果

- 従来は受付場所を複数用意しても長蛇の列が出来ていたが導入後は混雑なくスムーズな入場管理を実現
- ウェビナーとオフラインカンファレンスを同じツールで開催可能
- 追加費用なく始めたウェビナーが新規顧客獲得のマーケティング ツールとしても有効

出典:EventHub事例 https://eventhub.jp/casestudy/linx/





山口フィナンシャルグループ様

イベントタイプ:オフラインカンファレンス

Shimonoseki Add-venture Summitでスタートアップの情熱や熱狂を地域のコミュニティに伝播させる!

使いやすいUIで事前交流数が322件・当日商談数も 500件と多くの繋がりを創出

EventHubの効果

- EventHub上の事前やりとりが322件行われた
- 商談数が約500件だったので述べ人数では参加者の大半が交流を 持てた
- 昨年を上回る参加者数だったが、入場はスムーズで、全く混雑しなかった
- スタートアップの情熱や熱狂を地域の事業会社・コミュニティに しっかりと伝播させることができた

出典: EventHub事例 https://eventhub.jp/casestudy/ymfg/





網屋樣

イベントタイプ:オンラインカンファレンス

次セッションへの画面切り替え不要で離脱率を軽減 大規模オンラインカンファレンスの顧客体験向上に はEventHub

EventHubの効果

- 次セッションへの画面切り替え不要で参加者ユーザビリティが向 上
- 擬似ライブ配信機能により配信中の不安やリスクが軽減
- コストをかけずにページデザインを自由にカスタマイズできるので、イベントの世界観を保持できた

出典: EventHub事例 https://eventhub.jp/casestudy/amiya/





キャリアデザインセンター様

イベントタイプ: 就活・転職フェア

オンライン転職フェアはEventHubの交流機能で 4,300件もの交流を創出 交流数の増加に応じて面談成立数も右肩上がりに

EventHubの効果

- 他社にはない1対1の面談や個別メール送信機能によりオンラインでも転職フェアが開催できた
- 機能が分かりやすく参加者からの問い合わせは各開催で数件程度
- 事前交流機能で4,300件もの交流が実現し面談成立数のアップに 繋がった

出典: EventHub事例 https://eventhub.jp/casestudy/cdc/







Coral Capital様

イベントタイプ:就活・転職フェア

「本来では起こりえない出会いがEventHubのお陰で大量に生まれた」 他社と比較にならない充実した機能により面談予約数1,100件を達成

EventHubの効果

- EventHub の使いやすい1on1面談予約機能のお陰で1,100件もの 面談を創出
- CSや代表のサポートがすばらしく「人+機能」で100の満足度
- 管理画面の分かりやすさやグラフが可視化される機能など分析や 管理がとても簡単に

出典: EventHub事例 https://eventhub.jp/casestudy/coralcapital/







サポート体制

安心できるサポート体制 ※さらに安心できる有償サポートもあります

イベント支援の知見を持っているカスタマーサクセスメンバーより、操作レクチャーなどのオンボーディングを提供しますので、安心して利用することができます。またヘルプページも充実しています。

操作レクチャーを担当

カスタマーサクセスメンバーが オンボーディング・操作レクチャー を実施いたします。

顧客満足度 96.6%

キックオフミーティング

開催当日の緊急電話対応

充実したヘルプ・ページ

主催企業・来場者向けの説明・ チュートリアル動画が充実。 ツールの使い方や、運営のTIPS リソースがございます。



チャットサポート

ツールの使い方がわからない時は、 管理画面から弊社社員宛にチャット でご質問いただけます。





詳しい機能やお見積りについて

料金はウェビナーなどの概要に合わせて 個別にご提案しますのでお気軽にご相談ください

詳細な機能のご紹介・お見積りをご希望の方

まずはツールを導入すべきか相談したい方

EventHubの詳細をご説明し、貴社のウェビナー施策状況に合わせた最適な利用方法をご提案します。

日程調整:こちらのURLよりご予約ください

無料相談会を実施しています。 ぜひ、お申し込みください。

形式:Zoom等を用いたオンライン開催

申込:こちらのURLよりご予約ください



S EventHub